



# الخطة الإستراتيجية الجمعية الخيرية بصبيا

بدعم من مؤسسة سليمان بن  
عبد العزيز الراجحي الخيرية

إعداد مكتب جدارات التميّز  
للإستشارات الإدارية



# الإطار الإستراتيجي للجمعية

# الرؤية

من أفضل عشرة جمعيات خيرية  
بالمملكة

# الرسالة

تقديم خدمات خيرية واجتماعية وتنموية  
وفق أفضل الممارسات المؤسسية

# القيم

- رضى المستفيد
- التميز المؤسسي
- الشفافية
- الأثر

# الخريطة الإستراتيجية



منظور العملاء

١.٤

تعزيز الصورة الذهنية  
الإيجابية

٢.٤

تعظيم النتائج والأثر



المنظور المالي

١.٣

تحقيق الفاعلية المالية



منظور  
العمليات الداخلية

١.٥

تحديد احتياجات المستفيدين

٢.٥

تحقيق الحوكمة والشفافية

٣.٥

تحقيق التميز المؤسسي

٤.٥

إدارة العمليات بكفاءة



منظور  
التعلم والنمو

١.٦

تحسين أداء العاملين

٢.٦

تطوير بيئة العمل

# دليل مؤشرات قياس الأداء



عدد المؤشرات

٦

عدد الأهداف

٣

وزن المنظور

%٢٥

## تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
١.٤	٣٠%	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى الجمعية الخيرية بصبيا إلى إبراز هوية الجمعية ورفع مستوى رضا أصحاب المصلحة عنها المستفيدين، والداعمين، والمجتمع ككل.		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
١.١.ع	نسبة رضا المستفيدين عن الجمعية	%٣٥
٢.١.ع	نسبة رضا الداعمين عن الجمعية	%٣٥
٣.١.ع	نسبة رضا المجتمع عن الجمعية	%٣٠

١.١.ع	رمز المؤشر		
%25	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%30	وزن الهدف	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	الهدف الإستراتيجي
%35	وزن المؤشر	نسبة رضا المستفيدين عن الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها بتحقيق رضا المستفيدين عن خدماتها.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٦٠	المستهدف للسنة الاولى ويبنى عليها المستهدف الخمسي	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
أخصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم العلاقات والاعلام	مالك المؤشر
أخصائي العلاقات العامة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل ٢,٥%

٢٠١٤	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	الهدف الإستراتيجي
%٣٥	وزن المؤشر	نسبة رضا الداعمين عن الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها بتحقيق رضا الداعمين.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
% ٦٠	المستهدف للسنة الاولى ويبنى عليها المستهدف الخمسي	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق العمل	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم العلاقات والاعلام	مالك المؤشر
أحصائي العلاقات العامة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٢,٥

٣.١.ع	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	الهدف الإستراتيجي
%٣٠	وزن المؤشر	نسبة رضا المجتمع عن الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها بتحقيق رضا المجتمع.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٦٠	المستهدف للسنة الاولى ويبني عليها المستهدف الخمسي	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم العلاقات والاعلام	مالك المؤشر
أحصائي العلاقات العامة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٢,٥

## تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
٢.٤	%	تعظيم النتائج والأثر
<b>تعريف الهدف الاستراتيجي</b>		
<p>تسعى الجمعية الخيرية بصبيا إلى زيادة أعداد المشاريع المنفذة لخدمة المستفيدين بجميع أنواعهم ، و توسيع دائرة المستفيدين من خدمات الجمعية ، و تقديم دعم نوعي مستدام الأثر .</p>		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
١.٢.٤	نسبة الزيادة في عدد المشاريع	٢٠%
٢.٢.٤	نسبة الزيادة في عدد المستفيدين	٤٠%
٣.٢.٤	نسبة الزيادة في الأثر	٤٠%

١.٢.٤	رمز المؤشر		
٢٥%	وزن المنظور	العملاء	المنظور
٧٠%	وزن الهدف	تعظيم النتائج والأثر	الهدف الإستراتيجي
٢٠%	وزن المؤشر	نسبة الزيادة في عدد المشاريع	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في التوسع في عدد المشاريع الموجه لخدمة المستفيدين .			تعريف المؤشر
ربع سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
١٠٠%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد المشاريع الحالية- عدد المشاريع لعام ١٤٣٦}}{\text{عدد المشاريع لعام ١٤٣٦}}$	المعادلة
قسم التخطيط والدراسات	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم خدمات المستفيدين	مالك المؤشر
اخصائي المشاريع الخيرية – اخصائي المشاريع الاجتماعية – اخصائي المشاريع التنمويه			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل ٣,٥%

٢٠٢٤	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٧٠	وزن الهدف	تعظيم النتائج والأثر	الهدف الإستراتيجي
%٤٠	وزن المؤشر	نسبة الزيادة عدد المستفيدين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في التوسع في خدمة أعداد أكبر من المستفيدين من الدعم بمختلف أنواعه.			تعريف المؤشر
ربع سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%١٠٠	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد المستفيدين الحاليين - عدد المستفيدين للعام ١٤٣٦}}{\text{عدد المستفيدين للعام ١٤٣٦}}$	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم خدمات المستفيدين	مالك المؤشر
أحصائي المشاريع الخيرية - أخصائي المشاريع الاجتماعية - أخصائي المشاريع التنمويه			المسؤول عن تحقيق المستهدف

%٧

وزن المؤشر للخريطة ككل

٣.٢.ع	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٧٠	وزن الهدف	تعظيم أثر الدعم	الهدف الإستراتيجي
%٤٠	وزن المؤشر	نسبة الزيادة في الأثر	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في إغناء المستفيدين من خدماتها من الدعم المادي.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٧	المستهدف للسنة الأولى ويبنى عليها المستهدف الخمسي	عدد المستفيدين المكتفين مادياً عدد المستفيدين من الدعم المادي	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم خدمات المستفيدين	مالك المؤشر
أحصائي المشاريع الخيرية – أخصائي المشاريع الاجتماعية – أخصائي المشاريع التنمويه			المسؤول عن تحقيق المستهدف

%٧

وزن المؤشر للخريطة ككل



عدد المؤشرات

٤

عدد الأهداف

١

وزن المنظور

٢٥%

## تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
١.م	%	تحقيق الفاعلية المالية
<b>تعريف الهدف الاستراتيجي</b>		
<p>تسعى الجمعية الخيرية بصبيا إلى زيادة الدعم المالي المقدم للجمعية من التبرعات و الاستقطاعات و غيرها و تنمية استثمارات الجمعية و تعزيز استدامتها المالية، والعمل على ترشيد ما يمكن من مصاريف تشغيلية.</p>		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
م.١.١	نسبة النمو في الدعم المالي المُقدم للجمعية	٢٥%
م.١.٢	معدل العائد على الاستثمار	١٥%
م.١.٣	نسبة الاستدامة المالية للجمعية	٢٠%
م.١.٤	نسبة ترشيد نفقات الجمعية التشغيلية	١٥%
م.١.٥	نسبة النمو في أوقاف الجمعية	٢٥%

١.١.م	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	المالي	المنظور
%١٠٠	وزن الهدف	تحقيق الفعالية المالية	الهدف الإستراتيجي
%٢٥	وزن المؤشر	نسبة النمو في الدعم المالي المقدم للجمعية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر فعالية الجمعية في تنمية مواردها المالية من الدعم المقدم من التبرعات و الاستقطاعات وغيرها.			تعريف المؤشر
ربع سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%١٠٠	المستهدف	$100 \times \frac{\text{الدعم المالي للعام الحالي} - \text{الدعم المالي للعام ١٤٣٦}}{\text{الدعم المالي للعام ١٤٣٦}}$	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الاستثمار وتنمية الموارد المالية	مالك المؤشر
أحصائي تنمية الموارد المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٦,٢٥

٢٠١٠م	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	المالي	المنظور
%١٠٠	وزن الهدف	تحقيق الفعالية المالية	الهدف الإستراتيجي
%١٥	وزن المؤشر	معدل العائد على الاستثمار	المؤشر
يقيس هذا المؤشر الفعالية الجمعية في إدارة أصولها وأموالها وأوقافها واستثماراتها.			تعريف المؤشر
ربع سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%١٠٠	المستهدف	$100 \times \frac{\text{إجمالي العائد من الأصول والأوقاف والأموال والاستثمارات والأسهم}}{\text{إجمالي القيمة السوقية للأصول والأوقاف والأموال والاستثمارات والأسهم}}$	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الاستثمار وتنمية الموارد المالية	مالك المؤشر
أحصائي الاستثمار			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣,٧٥

٣.١.م	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	المالي	المنظور
%١٠٠	وزن الهدف	تحقيق الفعالية المالية	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	نسبة الاستدامة المالية للجمعية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر الفعالية الجمعية في قدرتها على الوفاء بنفقاتها من خلال دخلها الذاتي مما يعزز استدامتها المالية.			تعريف المؤشر
ربع سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٤٠	المستهدف	إجمالي الموارد المالية الذاتية للجمعية X ١٠٠ إجمالي نفقات الجمعية	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الاستثمار وتنمية الموارد المالية	مالك المؤشر
أحصائي تنمية الموارد			المسؤول عن تحقيق المستهدف

%٥

وزن المؤشر للخريطة ككل

٤.١.م	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	المالي	المنظور
%١٠٠	وزن الهدف	تحقيق الفعالية المالية	الهدف الإستراتيجي
%١٥	وزن المؤشر	نسبة ترشيد نفقات الجمعية التشغيلية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في ترشيد نفقاتها التشغيلية.			تعريف المؤشر
ربع سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٢٠	المستهدف	$100 \times \frac{\text{إجمالي النفقات التشغيلية بالميزانية - إجمالي النفقات التشغيلية بالموازنة}}{\text{إجمالي النفقات التشغيلية بالموازنة}}$	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الشؤون المالية والادارية	مالك المؤشر
احصائي ادارة المواد			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣,٧٥

م.١.٥	رمز المؤشر		
٢٥%	وزن المنظور	المالي	المنظور
١٠٠%	وزن الهدف	تحقيق الفعالية المالية	الهدف الإستراتيجي
٢٥%	وزن المؤشر	نسبة النمو في أوقاف الجمعية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية زيادة أوقاف الجمعية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		سالبه	القطبية
١٠٠%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{قيمة أوقاف الجمعية للعام الحالي} - \text{قيمة أوقاف الجمعية للعام ١٤٣٦}}{\text{قيمة أوقاف الجمعية للعام ١٤٣٦}}$	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الاستثمار وتنمية الموارد المالية	مالك المؤشر
أحصائي الاستثمار			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل ٦,٢٥%



## منظور العمليات الداخلية

عدد المؤشرات

٨

عدد الأهداف

٤

وزن المنظور

%٢٥

## تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
١.د	%	تحديد إحتياجات المستفيدين
<b>تعريف الهدف الاستراتيجي</b>		
<p>تسعى الجمعية الخيرية بصبيا إلى تقديم الدعم المبني على الزيارات البحثية و الدراسات الميدانية و الإستفادة من الدراسات المقدمة من مراكز الدراسات و البحوث ، المرصد الحضري و غيرها في تحديد إحتياجات المستفيدين.</p>		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
د. ١. ١	عدد الدراسات البحثية المنفذة لتحديد احتياجات المستخدمين	١٠٠%

٢٠١٥	رمز المؤشر		
٢٥%	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
٢٠%	وزن الهدف	تحديد إحتياجات المستفيدين	الهدف الإستراتيجي
١٠٠%	وزن المؤشر	عدد الدراسات البحثية لتحديد إحتياجات المستفيدين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في إعداد أو دعم دراسات بحثية لتحديد حاجات المستفيدين.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	دراسة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
10	المستهدف	عدد الدراسات المنفذة	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم التخطيط والدراسات	مالك المؤشر
أحصائي الدراسات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

## تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
٢.د	%	تحقيق الحوكمة والشفافية
تعريف الهدف الاستراتيجي		
<p>تسعى الجمعية الخيرية بصبيا إلى تعزيز و استحداث وسائل الحوكمة المؤسسية بالجمعية ، واستكمال جميع اللوائح والأدلة الإدارية والمالية.</p>		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
د.١.٢	نسبة اكتمال اللوائح والأدلة	٧٠%
د.٢.٢	عدد وسائل الشفافية والإفصاح	٣٠%

١.٢.٥	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	تحقيق الحوكمة والشفافية	الهدف الإستراتيجي
%٧٠	وزن المؤشر	نسبة اكتمال اللوائح والأدلة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في إكمال اللوائح والأدلة الإدارية والمالية وتفعيلها.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%١٠٠	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد اللوائح والأدلة المكتملة المفعلة}}{\text{عدد اللوائح والأدلة المطلوبة}}$	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية	مالك المؤشر
رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٥,٢٥

٢.٢.٥	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	تحقيق الحوكمة والشفافية	الهدف الإستراتيجي
%٣٠	وزن المؤشر	عدد وسائل الشفافية والإفصاح	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز عدد وسائل الشفافية والإفصاح المفعلة بالجمعية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	وسيلة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
١٠	المستهدف	عدد الوسائل المفعلة	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم العلاقات العامة والاعلام	مالك المؤشر
احصائي الاعلام			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٢,٢٥

## تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
٣.د	%	التميز المؤسسي
تعريف الهدف الاستراتيجي		
<p>تسعى الجمعية الخيرية بصبياً إلى اعتماد إجراءاتها وعملياتها المؤسسية وفق أنظمة الجودة المختلفة، و الفوز بجوائز التميز المؤسسي محلياً و إقليمياً ودولياً.</p>		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
د.٣.١	عدد اعتمادات أنظمة الجودة الدولية لإجراءات الجمعية	٣٠%
د.٣.٢	عدد جوائز التميز المؤسسي	٧٠%

١.٣.د	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٠	وزن الهدف	التميز المؤسسي	الهدف الإستراتيجي
%٣٠	وزن المؤشر	عدد اعتمادات أنظمة الجودة الدولية لإجراءات الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية الحصول على اعتمادات أنظمة الجودة العالمية لإجراءاتها وعملياتها المؤسسية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	اعتماد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
٣	المستهدف	عدد الاعتمادات الدولية	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
احصائي الجودة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

%١,٥

وزن المؤشر للخريطة ككل

٢.٣.د	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٠	وزن الهدف	التميز المؤسسي	الهدف الإستراتيجي
%٧٠	وزن المؤشر	عدد جوائز التميز المؤسسي	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في حصد جوائز التميز المؤسسي المحلية والإقليمية والدولية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	جائزة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
٣	المستهدف	عدد الجوائز	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
احصائي الجودة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣,٥

## تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
د.٤	%	إدارة العمليات بكفاءة
<b>تعريف الهدف الاستراتيجي</b>		
<p>تسعى الجمعية الخيرية بصبيا إلى تحقيق الكفاءة في إدارة العمليات وفق أفضل المعايير والأنظمة والممارسات العالمية ، والعمل على أتمتها لضمان السرعة والدقة في الأداء.</p>		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
د.٤.١	نسبة العمليات الإدارية التي تم تحسينها و توثيقها	٧٠%
د.٤.٢	نسبة العمليات الإدارية التي تمت أتمتها	٣٠%

١.٤.د	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	إدارة العمليات بكفاءة	الهدف الإستراتيجي
%٧٠	وزن المؤشر	نسبة العمليات التي تم تحسينها وتوثيقها	المؤشر
<p>يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة عدد عملياتها <b>الإدارية</b> والمالية التي تم تحسينها وتوثيقها <b>وفق</b> أحد معايير الجودة العالمية.</p>			تعريف المؤشر
ربع سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%١٠٠	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد العمليات الإدارية التي تم تحسينها وتوثيقها}}{\text{إجمالي عدد العمليات الإدارية}}$	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
أحصائي الجودة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل ٥,٢٥%

٢.٤.د	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	إدارة العمليات بكفاءة	الهدف الإستراتيجي
%٣٠	وزن المؤشر	نسبة العمليات الإدارية التي تمت أتمتها	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحقيق التميز في العمليات الإدارية من خلال أتمتها بما يوفر السرعة والدقة المطلوبة .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%١٠٠	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد العمليات الإدارية التي تم أتمتها}}{\text{إجمالي عدد العمليات الإدارية}}$	
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الشؤون المالية والادارية	مالك المؤشر
أحصائي تقنية المعلومات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٢,٢٥



عدد المؤشرات

٦

عدد الأهداف

٢

وزن المنظور

٢٥%

## تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
ت.١	%	تحسين أداء العاملين
<b>تعريف الهدف الاستراتيجي</b>		
<p>تسعى الجمعية الخيرية بصبيا إلى تحقيق زيادة مطردة في أداء العاملين ، و أداء المتطوعين ، و العمل على تنمية أعداد المتطوعين الملتحقين بالجمعية.</p>		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
ت.١.١	نسبة الزيادة في أداء العاملين	٥٠%
ت.١.٢	نسبة الزيادة في أداء المتطوعين	٣٠%
ت.١.٣	نسبة الزيادة في أعداد المتطوعين	٢٠%

١.١.ت	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
%٦٠	وزن الهدف	تحسين أداء العاملين	الهدف الإستراتيجي
%٥٠	وزن المؤشر	نسبة الزيادة في أداء العاملين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحقيق زيادة مطردة في متوسط أداء إجمالي العاملين بالجمعية.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٩٠	المستهدف	$100 \times \frac{\text{متوسط أداء العاملين للعام الحالي} - \text{متوسط أداء العاملين للعام ١٤٣٦}}{\text{متوسط أداء العاملين للعام ١٤٣٦}}$	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الموارد البشرية	مالك المؤشر
أحصائي ادارة الاداء			المسؤول عن تحقيق المستهدف

%٧,٥

وزن المؤشر للخريطة ككل

ت.١.٢	رمز المؤشر		
٢٥%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
٦٠%	وزن الهدف	تحسين أداء العاملين	الهدف الإستراتيجي
٣٠%	وزن المؤشر	نسبة الزيادة في أداء المتطوعين	المؤشر
		يعرف المؤشر كفاءة الجمعية في تحقيق زيادة مطردة في متوسط أداء إجمالي المتطوعين بالجمعية.	
نصف سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
٨٠%	المستهدف	متوسط أداء المتطوعين للعام الحالي - متوسط أداء المتطوعين للعام ١٤٣٦ $100 \times \frac{\text{متوسط أداء المتطوعين للعام الحالي}}{\text{متوسط أداء المتطوعين للعام ١٤٣٦}}$	المعادلة
أحصائي قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الموارد البشرية	مالك المؤشر
إحصائي ادارة الاداء			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل ٤,٥%

٢.١.ت	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
%٦٠	وزن الهدف	تحسين أداء العاملين	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	نسبة الزيادة في أعداد المتطوعين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحقيق زيادة عدد المتطوعين بالجمعية.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٢٠٠	المستهدف	متوسط أداء المتطوعين للعام الحالي - متوسط أداء المتطوعين للعام الماضي $100 \times \frac{\text{متوسط أداء المتطوعين للعام الماضي}}{\text{متوسط أداء المتطوعين للعام الحالي}}$	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الموارد البشرية	مالك المؤشر
احصائي التدريب والتوظيف			المسؤول عن تحقيق المستهدف

## تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
ت.٢	%	تطوير بيئة العمل

### تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى الجمعية الخيرية بصبياً إلى تطوير بيئة العمل بتوفير جميع متطلبات أداء العمل المتميز ( أجهزة ، خدمات ، معلومات ... إلخ) ، وتحقيق جميع متطلبات المنظمة المتعلمة ، و تعزيز الجوانب النفسية و الاجتماعية للعاملين بالجمعية والتي تنعكس إيجابياً على تطوير الأداء.

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
ت.٢.١	نسبة جاهزية بيئة العمل	٥٠%
ت.٢.٢	نسبة تحقق المنظمة المتعلمة	٢٠%
ت.٢.٣	عدد البرامج المعززة للجوانب النفسية والاجتماعية للعاملين	٣٠%

١.٢.ت	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
%٤٠	وزن الهدف	تطوير بيئة العمل	الهدف الإستراتيجي
%٥٠	وزن المؤشر	نسبة جاهزية بيئة العمل	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في توفير بيئة العمل الداخلية للجمعية من خلال توفير المتطلبات والاحتياجات ( أجهزة ، معلومات ، خدمات ... وغيرها ) .			تعريف المؤشر
تصف سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٩٠	المستهدف	عدد المتطلبات المتوفرة إجمالي عدد المتطلبات اللازمة للعمل	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الشؤون الادارية والمالية	مالك المؤشر
رئيس القسم			المسؤول عن تحقيق المستهدف

%٥

وزن المؤشر للخريطة ككل

٢.٢.ت	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
%٤٠	وزن الهدف	تطوير بيئة العمل	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	نسبة تحقق المنظمة المتعلمة	المؤشر
يقيس هذا المؤشر قدرة الجمعية في تحقق المنظمة المتعلمة لبيئة العمل بالجمعية.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٧٠	المستهدف	$100 \times \frac{\text{متطلبات المنظمة المتعلمة المحققة}}{\text{إجمالي متطلبات المنظمة المتعلمة}}$	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الموارد البشرية	مالك المؤشر
احصائي التوظيف والتدريب			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣.٢.ت	رمز المؤشر		
٢٥%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
٤٠%	وزن الهدف	تطوير بيئة العمل	الهدف الإستراتيجي
٣٠%	وزن المؤشر	عدد البرامج المعززة للجوانب النفسية والاجتماعية للعاملين	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في تنفيذ برامج معززة لإيجاد بيئة عمل محفزة و زيادة رضا العاملين مع مراعاة الجوانب النفسية والاجتماعية المتعلقة بهم.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	عدد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
١٠	المستهدف	عدد البرامج المنفذة	المعادلة
أحصائي قياس الاداء	جهة القياس	المدير التنفيذي وفريق التخطيط	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الموارد البشرية	مالك المؤشر
أحصائي شؤون العاملين			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣%

وزن المؤشر للخريطة ككل

تمنّى حمد الله